

Consultant en Transformation Digitale

Contexte

Mon client est un groupe français spécialisé dans les prestations de Back et Middle Office, de BPO et dans la Digitalisation des processus métiers. Initialement positionné dans la numérisation et la dématérialisation, il a conquis la confiance de ses clients pour offrir une prestation complète.

Il intervient désormais dès les phases amonts de transformation digitale, puis dans le développement IT de solutions et de plateformes ainsi que dans l'externalisation de process de bout en bout.

Il conseille notamment des ETI et des entreprises dans la transformation de leur modèle économique et de leur relation avec leurs adhérents et leurs usagers. Il les accompagne dans l'expressions des besoins, en conduite du changement et développe des solutions complexes avec une ergonomie UX/UI répondant pleinement à leurs besoins.

Ses solutions améliorent les Services en ligne, le partage des données grâce à des solutions de GED et valorise et sauvegarde les données clés. Les relations avec les usagers sont renforcées, les adhérents sont fidélisés par la fluidification des échanges.

Avec une centaine de collaborateurs, mon client a su rester agile, innovant et réactif tout en offrant un service complet à ses clients. Il a ainsi quintuplé sur CA en 6 ans et a intégré des collaborateurs aux compétences complémentaires, développant une offre à valeur ajoutée.

Afin de renforcer son offre de conseil, mon client recrute son consultant en Transformation Digitale.

Missions et Tâches

Missions

Vous êtes attaché à l'équipe Etudes et Développement. En collaboration avec l'équipe avant-vente, vous amenez les clients à préciser leurs besoins de digitalisation de leurs processus. Vous suscitez l'envie des clients d'aller plus loin dans leur transformation digitale.

Vous intervenez en après-vente sur une activité de conseil en amont et suivez la mise en production de la digitalisation des process. Vous pilotez les projets IT et BPO sur la partie digitale. Vous vous assurez ainsi que la production répond bien aux attentes exprimées par les clients.

Vous développez une activité de conseil en transformation digitale au sein du Groupe.

Tâches

Afin de mener à bien ces missions, vous devrez :

- Accompagner le Directeur Commercial et le consultant avant-vente en clientèle
- Animer l'expression de besoins chez les clients et faire monter en compétence la partie avant-vente sur ces sujets
- Distinguer les tâches relevant de l'IT et du BPO de celles relevant de la Transformation Digitale
- Adresser des offres qui intéresseront les clients jusqu'aux C-Level
- Construire des offres complexes combinant solutions IT, prestations externalisées et conseil en Transformation Digitale
- Accompagner les réponses avant-ventes en valorisant la partie conseil
- Construire et animer des ateliers de conception fonctionnelle UX/UI
- Identifier les écueils, désamorcer les freins et mettre en place la gestion du changement, tant auprès des clients qu'en interne, auprès des acteurs concernés
- Piloter les projets sur la partie digitale
- Préciser la stratégie et dessiner la roadmap du Groupe pour asseoir son positionnement dans la Transformation Digitale

Vous êtes force de proposition et faite de la Transformation Digitale une véritable opportunité de valeur, tant pour les clients que pour le Groupe.

Profil recherché

Diplômé d'une grande École d'Ingénieur, de Commerce ou d'une grande Université, vous disposez de 10 ans d'expériences dont 5 ans minimum dans une fonction similaire au sein d'un cabinet de conseil ou en industrie - service.

- Vous êtes un véritable « intrapreneur » prêt à relever le défi du développement de notre activité conseil.
- Vous êtes expérimentés dans l'ingénierie et l'automatisation des processus d'affaires, dans la numérisation des workflows. Votre curiosité intellectuelle vous pousse à vous adapter aux multiples évolutions technologiques.
- Doté d'excellentes capacités d'expression tant orales qu'écrites, vous savez vous adapter à vos interlocuteurs.
- Maîtrisant les méthodes agiles, vous êtes expérimentés en conseil en organisation, en gestion des SLA et des reportings.
- Vous faites preuve d'une grande polyvalence vous permettant de rebondir et d'alimenter tous les sujets, d'embarquer les parties prenantes et d'assurer une Direction de projet en tant qu'interlocuteur crédible et adopté.

Ce poste est une réelle opportunité d'accompagner avec proximité les C-level de nos clients-grandes ETI. Sensible aux valeurs de services, d'efficacité et d'humanité gage de pérennité d'une entreprise, vous souhaitez vivement rejoindre une équipe dynamique avec un esprit agile !

Localisation : Paris 12^{ème}

Salaire : Selon profil et expérience

Merci de faire parvenir votre candidature à Benjamin STANISLAS sous la référence E_108_4 à benjamin.stanislas@diedre-recrutement.net